



La Direzione, in relazione al contesto in cui opera e secondo un approccio al pensiero basato sui rischi ed opportunità, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti e di tenere conto delle esigenze e aspettative delle altre parti interessate ha deciso di implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015

Considerando come un obiettivo vincolante il mantenimento e, ove possibile il miglioramento, della costanza del livello qualitativo delle attività erogate, la Direzione di Ecoservizi S.c.a.r.l. definisce i seguenti principi della Politica per la Qualità che intende raggiungere:

- mantenere la certificazione UNI EN ISO 9001;
- osservare le leggi vigenti applicabili e soddisfare i requisiti sia impliciti che espressi nei contratti, per accrescere la soddisfazione del Cliente;
- promuovere, in tutta l'organizzazione, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema e accrescere le capacità e le motivazioni del personale al fine di garantire, per tutti i processi, prestazioni efficaci ed efficienti;
- aumentare la competitività dell'Impresa riducendo, ove possibile, i costi di esercizio e migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'Organizzazione;
- comprendere il contesto dell' Organizzazione;
- comprendere le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate (*Stakeholders*).

Per perseguire tali obiettivi la Direzione Aziendale si impegna a:

- determinare i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi;
- determinare, monitorare e riesaminare le informazioni riguardanti le parti interessate e i loro requisiti rilevanti;
- avere un approccio basato sull'analisi e gestione dei rischi intesi anche come opportunità;
- analizzare e comprendere tutti i fattori inerenti il Contesto dell'Organizzazione e le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate
- gestire, monitorare e modificare i processi, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative, aggiornando il Sistema di Gestione e garantendone la continua conformità ai requisiti normativi;
- pianificare, gestire e controllare l'erogazione dei servizi, osservando le leggi vigenti ed il rispetto dei requisiti qualitativi espressi nei contratti, rilevando prontamente e risolvendo al più presto le non conformità e, per evitarne il ripetersi, impegnarsi nell'individuazione delle cause e nella loro correzione;
- garantire l'erogazione dei servizi, in condizioni controllate, nei tempi stabiliti dal contratto e quando possibile accelerarne le tempistiche, ottimizzando i metodi realizzativi;
- attivare cicli di formazione/addestramento e sensibilizzazione al personale (a tutti i livelli) sulla cultura della qualità;



- stimolare i Fornitori ad una corretta gestione della qualità, coinvolgendole nell'identificazione ed analisi delle cause generatrici di non conformità e nell'individuazione di azioni/strumenti atti a prevenirle o limitarle;
- utilizzare in modo efficiente le risorse umane professionalmente competenti ed adeguatamente addestrate ed attrezzature idonee e correttamente mantenute
- implementare il Sistema di Gestione per la Qualità per documentare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del cliente;
- miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- una continua ricerca di nuove tecnologie per eseguire correttamente i lavori con tempistiche sempre più brevi;
- una continua ricerca di nuove tecnologie per migliorare la qualità e le specializzazioni.

***La Politica per la Qualità di Ecoservizi S.c.a.r.l. si basa sul principio che ciascuno deve:***

- ***essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;***
- ***contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza aziendale;***
- ***identificare ed eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali;***
- ***capire le esigenze e le aspettative dei Clienti sia in termini di qualità che di risultati;***
- ***operare in conformità alle leggi vigenti.***

Pomarance

VERIFICATO E APPROVATO

La Direzione

---